



Generalidades

El presente documento establece las políticas de tratamiento de datos personales de **LEGAL MENTORS SAS**; actuando como entidad privada, en cumplimiento de las disposiciones de la ley **1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013**, y en él se describen los mecanismos a través de los cuales **LEGAL MENTORS SAS** garantiza un manejo adecuado de los datos personales recolectados en sus bases de datos, con el fin de permitir a los titulares el ejercicio del derecho de Habeas Data.

Responsable

LEGAL MENTORS SAS es una entidad privada Domiciliada en Bogotá – Cundinamarca con el NIT **900.976.622-4** cuyos datos de contacto son los siguientes:

- Dirección : CL 82 # 19ª-14
- Teléfono: 7450688
- Correo electrónico: info@legalmentors.co

Definiciones

- **Autorización:** consentimiento previo, expreso e informado del titular para efectuar el tratamiento de datos personales.
- **Base de datos:** conjunto organizado de datos de carácter personal, con objeto de trámite
- **Datos personales:** información vinculada o asociada a una o varias personas naturales de forma determinada o determinable
- **Encargado del trámite:** Es la persona física o jurídica, autoridad pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **Responsable:** persona natural o jurídica autoridad pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos
- **Titular del dato personal.** Es la persona física cuyos datos sean objeto de tratamiento. Respecto de las personas jurídicas se predica el nombre como derecho fundamental protegido constitucionalmente.
- **Tratamiento de Datos.** Cualquier operación o conjunto de operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no que se realizan sobre datos personales, tales como la recolección, grabación, almacenamiento, conservación, uso, circulación, modificación, bloqueo, cancelación, entre otros.

Principios aplicables al tratamiento de datos personales

- **Legalidad :** El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima, acorde con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada de manera concreta, precisa y previa al titular para que éste exprese su consentimiento informado
- **Finalidad del dato :** El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima, acorde con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada de manera concreta, precisa y previa al titular para que éste exprese su consentimiento informado.
- **Libertad:** El tratamiento de datos personales al interior de **LEGAL MENTORS SAS** sólo puede hacerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los



datos personales no podrán ser obtenidos, tratados o divulgados si autorización del titular salvo mandato legal o judicial que supla el consentimiento del titular.

- **Calidad o veracidad del dato:** Los datos de carácter personal recolectados por **LEGAL MENTORS SAS** deben ser veraces, completos, exactos, comprobables, comprensibles y mantenerse actualizados. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, fraccionados, incompletos o que induzcan a error.
- **Transparencia:** En el tratamiento de datos personales se garantizará el derecho del titular a obtener y conocer del responsable y/o encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le concierne.
- **Acceso y Circulación Restringida:** Los datos personales que recolecte **LEGAL MENTORS SAS** serán usados por esta sociedad solo en el ámbito de la finalidad y autorización concedida por el titular del dato personal, por tanto, no podrán ser accedidos, transferidos, cedidos ni comunicados a terceros.

Los datos personales bajo custodia de **LEGAL MENTORS SAS** no podrán estar disponibles en Internet o en cualquiera otro medio de divulgación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable y seguro y para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a lo dispuesto en la ley y los principios que gobiernan la materia

- **Seguridad del Dato:** **LEGAL MENTORS SAS**, en calidad de responsable o encargado del tratamiento de datos personales, según el caso, adoptará las medidas de seguridad físicas, tecnológicas y/o administrativas que sean necesarias para garantizar los atributos de integridad, autenticidad y confiabilidad de los datos personales, conforme la clasificación de los datos personales, implementará las medidas de seguridad de nivel alto, medio o bajo, aplicables según el caso, con el fin de evitar la adulteración, pérdida, fuga, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** **LEGAL MENTORS SAS** y todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos de carácter personal, tienen la obligación profesional de guardar y mantener la reserva de tales datos, obligación que subsiste aún finalizada la relación contractual.

Contenido de las bases de datos

Se almacena información general tales como; nombre completo número y tipo de identificación, género y datos del contacto (correo electrónico, dirección física, teléfono fijo y móvil) adicional a esto **LEGAL MENTORS SAS** puede tener datos específicos requeridos para el tratamiento al que serán sometidos los datos .para las bases de datos de los empleados y contratistas se incluye adicionalmente información sobre la historia laboral, académica y datos sensibles requeridos por la naturaleza de la relación laboral ;(fotografía, conformación del grupo familiar.)

En la base de datos se podrá depositar información sensible con previa autorización del titular, Tal como lo establece el **artículo 5 y 7 de la ley 1581 del 2012**

Tratamiento

La información que consta en las bases de datos de **LEGAL MENTORS SAS** es sometida a distintas formas de tratamiento, como recolección, intercambio, actualización, procesamiento, reproducción, almacenamiento, uso sistematización, y organización, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento a las finalidades establecidas. La información podrá ser entregada, transmitida o transferida a entidades públicas, socios comerciales, contratistas, afiliados, subsidiarias, única



mente con el fin de cumplir con la finalidad de la base de datos correspondiente. En todo caso, la entrega o transferencia se hará previa suscripción los compromisos que sean necesarios para salvaguardar la confiabilidad de la información.

La información personal, incluyendo información sensible, podrá ser transferida o entregada a terceros países, independientemente del nivel de seguridad de las normas que regulen el manejo de la información personal, en cumplimiento a deberes legales, **LEGAL MENTORS SAS** podrá suministrar la información personal a entidades judiciales o administrativas

Finalidad

Adoptar y establecer las reglas aplicables al tratamiento de datos de carácter personal recolectados, tratados y/o almacenados por **LEGAL MENTORS SAS** en desarrollo de su objeto social, bien sea en calidad de responsable y/o encargado del tratamiento.

Las reglas contenidas en esta norma dan cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, en cuanto a la garantía de la intimidad de las personas, ejercicio del habeas data y protección de datos personales, en concordancia con el derecho a la información, de manera que se regulen proporcionalmente estos derechos en **LEGAL MENTORS SAS** y se pueda prevenir la vulneración de los mismos.

Derechos de los titulares de los datos

De conformidad con lo previsto en el artículo 8 de la ley 1581 de 2012 los titulares podrán:

- **Derecho de Acceso:** Este derecho comprende la facultad del titular del dato de obtener toda la información respecto de sus propios datos personales, sean parciales o completos, del tratamiento aplicado a los mismos, de la finalidad del tratamiento, la ubicación de las bases de datos que contienen sus datos personales y sobre las comunicaciones y/o cesiones realizadas respecto de ellos, sean éstas autorizadas o no
- **Derecho de Actualización:** Este derecho comprende la facultad del titular del dato de actualizar sus datos personales cuando éstos hayan tenido alguna variación.
- **Derecho de Rectificación:** Este Derecho comprende la facultad del titular del dato de modificar la información que resulte ser inexacta, incompleta o inexistente.
- **Derecho de Cancelación:** Este Derecho comprende la facultad del titular del dato de cancelar sus datos personales o suprimirlos cuando sean excesivos, no pertinentes, o el tratamiento sea contrario a las normas, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley.
- **Derecho a la Revocatoria del Consentimiento:** El titular de los datos personales tiene el derecho de revocar el consentimiento o la autorización que habilitaba a **LEGAL MENTORS SAS** para un tratamiento con determinada finalidad, salvo en aquellos casos contemplados como excepciones por la ley y/o que sea necesario en un marco contractual específico.
- **Derecho de Oposición.:** Este derecho comprende la facultad del titular del dato de oponerse al tratamiento de sus datos personales, salvo los casos en que tal derecho no proceda por disposición legal o por vulnerar intereses generales superiores al interés



particular.

- **Derecho a presentar Quejas y Reclamos o a ejercer Acciones.:** El titular del dato personal tiene derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que fuera competente, quejas y reclamos, así como las acciones que resultaren pertinentes, para la protección de sus datos **LEGAL MENTORS SAS** Dará respuesta a los requerimientos que realicen las autoridades competentes en relación con estos derechos de los titulares de los datos personales.
- **Derecho a otorgar Autorización para el tratamiento de datos:** En desarrollo del principio del Consentimiento Informado, el titular del dato tiene derecho a otorgar su autorización, por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, para tratar sus datos personales en **LEGAL MENTORS SAS**

Obligaciones de LEGAL MENTORS SAS.

Cuando **LEGAL MENTORS SAS** o cualquiera de los destinatarios de esta norma, asuman la calidad de responsables del tratamiento de datos personales bajo su custodia, deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

- 1) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- 2) Solicitar y conservar en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización y consentimiento otorgada por el Titular.
- 3) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- 4) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- 5) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- 6) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada.
- 7) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- 8) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- 9) Exigir al Encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- 10) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en esta norma y en la ley.
- 11) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- 12) Informar al Encargado del tratamiento la circunstancia que determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- 13) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- 14) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los



códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

- 15) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Persona o área responsable

Toda petición queja o reclamo relacionado con el manejo de datos personales, en aplicación de lo previsto en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 del 2013 deberá enviarse a:

- Entidad: LEGAL MENTORS SAS
- Dependencia: Dirección administrativa
- Dirección: CL82 # 19ª -14
- Correo: info@legalmentors.co
- Teléfono: 7450688

Procedimientos de presentación y respuestas de quejas y reclamos

Los reclamos deberán ser diligenciados por escrito o por correo electrónico, de acuerdo a la información contenida en este documento y deberá contener al menos la siguiente información

- Identificación del titular
- Descripción que dan lugar al reclamo
- Dirección del titular
- Documentación que se quiera presentar como prueba

Si el reclamo resulta incompleto se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguiente a la recepción el reclamo para que corrija las fallas. Transcurridos dos meses (2) desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga (reclamo en trámite) y el motivo del mismo en un término no mayor a dos (2) días hábiles e informara de la situación al interesado

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha del recibo. Cuando no se de dicho termino se informara a los interesados los motivos de la demora y la fecha en la que se atenderá su reclamo

Vigencia de la base de datos

Esta norma ha sido aprobada mediante decisión adoptada por **LEGAL MENTORS SAS**. El día 09 de enero de 2018



Las bases de datos administrados por **LEGAL MENTORS SAS** se mantendrán indefinidamente, mientras desarrolle su objeto y mientras sea necesario para asegurar el cumplimiento de obligaciones de carácter legal, pero los datos podrán ser eliminados en cualquier momento a solicitud del titular, siempre y cuando la solicitud no contrarié una obligación legal con **LEGAL MENTORS SAS**